



Coomotoristas del Cauca

NIT. 891500.045-1

¡ Mucho Más que Transporte !

FORMULARIO PERDIDA DE EQUIPAJE

1. DATOS PETICIONARIO:

FECHA DE LOS HECHOS:	
NOMBRES Y APELLIDOS:	
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	

2. DATOS DE CONTACTO Y DEL VEHICULO:

DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:	
CORREO ELECTRÓNICO:	
NÚMERO DE TELÉFONO:	
NOMBRE DEL CONDUCTOR	
PLACA Y NÚMERO DEL VEHÍCULO	
TIQUETE DE VIAJE NÚMERO:	
ruta.	

CALLE 1 BIS NO 8-35 PBX :823 1091 -8232 700 -OFICINA PRINCIPAL: 313 660 51 35

TERMINAL POPAYAN TELEFONO: 313 660 51 24 / TERMINAL CALI: 313 660 51 25 – E-MAIL: COOMOTORISTA@GMAIL.COM



Coomotoristas del Cauca

NIT. 891500.045-1

¡ Mucho Más que Transporte !

3. PETICIÓN

ES OBLIGATORIO ADJUNTAR:

1. TIQUETE DE VIAJE (FOTO)
2. RELACIÓN DE LOS ELEMENTOS EXTRAVIADOS. (LISTADO DESCRIPCION Y CANTIDAD, VALOR APROXIMADO)
3. FACTURAS DE LOS ELEMENTOS EXTRAVIADOS.
4. PRUEBAS Y DOCUMENTOS QUE SOPORTEN EL CONTENIDO DEL EQUIPAJE.
5. FORMATO DE DECLARACIÓN DE ALTO VALOR DEL EQUIPAJE (PARA ELEMENTOS DE ALTO VALOR).

IMPORTANTE: La presentación de un reclamo relacionado con equipaje no da derecho al usuario a una compensación inmediata; toda reclamación deberá estar debidamente probada y soportada. La empresa realizará las averiguaciones internas pertinentes y dará respuesta dentro del término legal estipulado para el derecho de petición.

CALLE 1 BIS NO 8-35 PBX :823 1091 -8232 700 -OFICINA PRINCIPAL: 313 660 51 35

TERMINAL POPAYAN TELEFONO: 313 660 51 24 / TERMINAL CALI: 313 660 51 25 – E-MAIL: COOMOTORISTA@GMAIL.COM



Coomotoristas del Cauca

NIT. 891500.045-1

¡ Mucho Más que Transporte !

La Cooperativa no será responsable por la pérdida de equipaje en eventos de fuerza mayor o caso fortuito y de terceros.

Solo se aceptarán reclamos por pérdida, o daño de equipaje de bodega dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha que culmino el viaje.

NO SE RESPONDERÁ por equipaje sin ficha correspondiente, tampoco por elementos que deban ir en el bolso de mano y bajo la custodia del usuario, tales como joyas, documentos personales, pasaportes, identificaciones o documentos de identificación, metales o piedras preciosas, títulos valores, y demás documentos de valor, muestras de trabajo (vendedores), actas de sociedades, dinero en efectivo, lentes, celulares, medicinas, certificados médicos o documentos de historia clínica, cámaras fotográficas o binóculos, reproductores de música, DVD's portátiles y juegos electrónicos portátiles, tabletas digitales, filmadoras, computadoras y equipos electrónicos, cerámicas, vajillas, calculadoras, botellas de licor, artículos perecederos, entre otros elementos semejantes.

Este formulario, puede ser entregado en la taquilla de destino o puede remitirse junto con los anexos al correo electrónico coomotorista@gmail.com

FIRMA PETICIONARIO:

CC.

¡Mucho más que Transporte!

CALLE 1 BIS NO 8-35 PBX :823 1091 -8232 700 -OFICINA PRINCIPAL: 313 660 51 35

TERMINAL POPAYAN TELEFONO: 313 660 51 24 / TERMINAL CALI: 313 660 51 25 – E-MAIL: COOMOTORISTA@GMAIL.COM